

## Información precontractual relativa ás tarxetas de crédito de duración indefinida

---

En cumprimento do disposto no artigo 33.ter da Orde EHA/2899/2011, do 28 de outubro, de transparencia e protección do cliente dos servizos bancarios, modificada pola Orde ETD/699/2020, do 24 de xullo, pola que se regula o crédito revolvete, e no apartado 2.3 da norma sexta da Circular 5/2012, do 27 de xuño, do Banco de España, a entidades de crédito e provedores de servizos de pagamento, sobre transparencia dos servizos bancarios e responsabilidade na concesión de empréstitos, entrégaselle ao cliente o documento de información precontractual relativo aos créditos ao consumo de duración indefinida.

A información recollida neste documento complétase coa Información Normalizada Europea (INE) que se lle entrega simultaneamente.

### Modalidades de pagamento previstas no contrato.

A Tarxeta de Crédito dispón das seguintes modalidades de pagamento:

**1. Modalidades de pagamento xerais.** Con carácter xeral, ás operacións realizadas coa Tarxeta aplicaráselles unha das seguintes modalidades de pagamento:

**a) Modalidade de Pago Aprazado («Revolving»):** permítelle ao Titular o pagamento a prazos das disposicións realizadas coa Tarxeta, posibilitando ou pagar unha cantidade fixa ao mes ou pagar unha porcentaxe do saldo extraído, sendo a cota mensual mínima permitida a cantidade resultante de aplicarlle a porcentaxe do 3,00 % ao saldo disposto do crédito asociado á Tarxeta, cun importe mínimo de 30,00 €. Tipo de xuro nominal anual fixo (TIN) en compras; traspaso de efectivo a conta corrente e retirada de efectivo a crédito en caixeiros automáticos: 17,52 %, TAE nas compras 19,00 % (a TAE indicada podería ser máis elevada para o resto das opcións de disposición de fondos).

**b) Modalidade Pago Fin de Mes:** baixo esta modalidade, as adquisicións e retiradas realizadas polo Titular ata a data de peche do período de liquidación deberán aboarse, sen xuros, na data sinalada para o seu pagamento. Tipo de xuro nominal anual (TIN) fixo: 0,00 %, TAE nas compras 0,00 % (a TAE indicada podería ser máis elevada para o resto das opcións de disposición de fondos).

**2. Modalidades de pagamento especial.** Na modalidade de pagamento xeral Pago Fin de Mes, o Titular poderá adiar operacións puntuais baixo calquera das seguintes formas de pagamento especiais, sempre que estean habilitadas na Tarxeta:

**a) Modalidade especial a Prazos (Compra Smart):** Nesta modalidade, o Titular opta por adiar o pagamento dunha determinada operación (ou a suma de varias), decidindo a cota a aboar cada mes ou o número de meses nos que quere adiar a devandita operación. O importe mínimo a adiar é de 90,00 € ou a cantidade mínima que se determine en cada momento e os prazos poderán oscilar entre os 3 e os 36 meses ou dentro das opcións que estean dispoñibles en cada momento. Tipo de xuro nominal anual (TIN) fixo: 17,52 €, TAE 19,00 %. (A TAE indicada poderá variar en función do día do mes de contratación, do prazo e do importe.)

**b) Modalidade especial de Pago Aprazado en Comercios:** Naqueles comercios que ofrezan a posibilidade de adiar o pagamento das compras efectuadas, o Titular poderá optar, no momento da compra, por fraccionar o pagamento en prazos de 3, 6, 9 ou 12 meses de cotas fixas e sempre que o importe mínimo de compra sexa de 60,00 € ou a cantidade mínima que se determine en cada momento. Tipo de xuro nominal anual (TIN) fixo: 17,52 %, TAE 19,00 %. (A TAE indicada pode variar en función do día do mes de contratación.)

### Modalidade de pagamento establecida.

Consonte a elección do cliente, a Tarxeta de Crédito emítese coa modalidade de pagamento xeral Pago Fin de Mes, que lle permite ao titular aboar, sen xuros e na data sinalada para o pagamento, as adquisicións e retiradas realizadas ata a data de peche do período de liquidación.

### Capitalización de cantidades vencidas, esixibles e non pagadas.

Si. Os xuros ordinarios vencidos e non pagados na súa liquidación, así como as comisións que formen parte do capital disposto (comisión de emisión e mantemento da Tarxeta de Crédito, retirada de efectivo a crédito a través da Tarxeta de Crédito e por uso de redes internacionais) consideraranse como aumento do capital non amortizado e desde ese momento devindicarán novos xuros consonte o disposto no art. 317 do Código de Comercio.

### Facultade do cliente ou da entidade para modificar a modalidade de pagamento establecida, así como as condicións para o seu exercicio.

Si. O cliente poderá, dentro das diferentes opcións que teña habilitadas a Tarxeta de Crédito, modificar a modalidade de pagamento xeral, así como a porcentaxe ou cantidade fixa mensual a pagar da Tarxeta de Crédito, respectando, no seu caso, a cota mensual mínima indicada para a modalidade de Pago Aprazado («Revolving»), mediante unha simple chamada telefónica ao servizo de Banca Telefónica (91 657 88 00), a través da páxina web [www.bankinter.com](http://www.bankinter.com) en calquera oficina de Bankinter ou por calquera outra canle a dispor dos clientes, ata cinco (5) días naturais antes do remate do mes en curso.

Así mesmo, a Entidade poderá propoñerlle ao Titular, en caso de impago e contando coa súa conformidade previa, a modificación da modalidade de pagamento que o Titular determinase por calquera outra contemplada nas Condicións Particulares do Contrato, incluído a correspondente ao «Pago Aprazado» («Revolving»), co fin de adaptar o pagamento da débeda á súa capacidade financeira sobrevida e baixo a premisa de amortizar progresivamente a carga da débeda nun período de tempo razoable que evite unha situación de sobreendebemento. Nese suposto, a Entidade informará ao Titular das novas condicións económicas e, se é o caso, a nova cota que se deberá aboar ou a data estimada de amortización total do crédito en función da devandita modificación, co fin de permitir que regularice a súa situación de incumprimento.

### Exemplos representativos de crédito con dúas ou máis alternativas de financiamento determinadas en función da cota mínima que poida establecerse para o seu reembolso.

Os exemplos realizáronse baixo a hipótese de que o límite de crédito sexa de 1.500,00 €; o contrato se manteña en vigor durante toda a súa duración; as partes cumpran coas súas obrigas nos termos e prazos acordados, e só se realice unha única retirada do importe total do crédito da Tarxeta de Crédito ata a súa total amortización baixo a forma de retirada máis comunmente utilizada:

#### i) Exemplo de Modalidade de Pago Aprazado («Revolving»).

No caso dun **límite de crédito de 1.500,00 €**, disposto na súa totalidade nunha única compra efectuada o primeiro día do mes, cunha cota mensual mínima correspondente á cantidade resultante de aplicar o 3,00 % sobre a cantidade do crédito disposto cun mínimo de 30,00 € e un **tipo de xuro nominal anual (TIN) fixo do 17,52 % (19,00 % TAE)**. Neste caso, **o importe total cargado ascendería á cantidade de 2.354,20 €** (1.500,00 € de principal e 854,20 € de xuros), que se pagarán mediante 73 mensualidades, sendo a primeira cota 45,00 € (23,10 € de principal e 21,90 € de xuros) e a cota final de 3,93 € (3,87 € de principal e 0,06 € de xuros).

#### ii) Exemplo de Modalidade especial a Prazos (Compra Smart).

No caso dun **límite de crédito de 1.500,00 €**, disposto na súa totalidade nunha única retirada, efectuada o primeiro día do mes, cun prazo de amortización de 37 meses e a un **tipo de xuro nominal anual (TIN) fixo do 17,52 % (19,04 % TAE)**. Neste caso, **o importe total cargado ascendería a 1.960,87 €** (1.500,00 € de principal e 460,87 € de xuros), a pagar a través dunha primeira cota de 21,60 € que inclúe exclusivamente xuros, 35 cotas mensuais de 53,87 € (estando composta a primeira destas 35 cotas por 31,97 € de principal e 21,90 € de xuros) e por unha cota final de 53,82 € (53,05 € de principal e 0,77 € de xuros).

#### iii) Exemplo de Modalidade especial de Pago Aprazado en Comercios.

No caso dun **límite de crédito de 1.500,00 €**, disposto na súa totalidade nunha única retirada, efectuada o primeiro día do mes, cun prazo de amortización de 12 meses e a un **tipo de xuro nominal anual (TIN) fixo do 17,52 % (16,37 % TAE)**. Neste caso, **o importe total cargado ascendería a 1.646,15 €** (1.500,00 € de principal e 146,15 € de xuros), a pagar a través de 12 cotas mensuais de 137,18 € (estando composta a primeira destas 12 cotas por 115,28 € de principal e 21,90 € de xuros) e unha cota final de 137,17 € (135,20 € de principal e 1,97 € de xuros).

INFORMACIÓN NORMALIZADA EUROPEA SOBRE O CRÉDITO AO CONSUMO – Tarxeta de Crédito Única Oro

A información incluída neste documento ten carácter simplemente informativo.  
A información destacada en **tipo de letra en negra** é especialmente relevante.

1. Identidade e datos de contacto do prestamista e/ou do intermediario.

Prestamista:	BANKINTER CONSUMER FINANCE, E.F.C., S.A. (en adiante, a «Entidade»).
Enderezo:	Avenida de Bruselas n.º 12, 28108 - Alcobendas, Madrid.
Enderezo do sitio web:	www.bankinterconsumerfinance.com
Intermediario de crédito:	BANKINTER, S.A.
Enderezo:	Paseo de la Castellana n.º 29, 28046 Madrid.
Enderezo do sitio web:	www.bankinter.com

2. Descrición das características principais do produto de crédito.

Tipo de crédito.	<b>Liña de crédito dispoñible mediante unha Tarxeta de crédito, que se emite baixo a modalidade de pagamento Pago Fin de Mes.</b>
<b>Importe total do crédito.</b> É dicir, o importe máximo ou a suma de todas as cantidades postas a dispor do consumidor no marco do contrato de crédito.	<b>A liña de crédito inicial será a asignada segundo a análise de crédito e solvencia do Cliente realizada pola Entidade cun límite máximo en función do tipo de Tarxeta solicitada, sendo o devandito límite de: 6.000 euros.</b>
Condições que rexen a retirada dos fondos. É dicir, cando e como obterá o diñeiro o consumidor.	Unha vez aprobada a solicitude, a Entidade pon a dispor do Titular un determinado límite de crédito para cuxa disposición a Entidade emite un instrumento de pagamento («Tarxeta») a nome dunha persoa física («Titular»). A Tarxeta é propiedade da Entidade e emítese con carácter persoal e intransferible, polo que só poderá ser utilizada polo Titular, cuxo nome quedará rexistrado na propia Tarxeta. Previa conformidade da Entidade, o Titular poderá obter a emisión de tarxetas adicionais («Tarxeta/s Adicional/Adicionais») a nome dunha ou máis persoas por el designadas («Titular/es Adicional/Adicionais»), ás que se lles aplicarán as condicións contidas no seu Contrato de Titular Adicional e no Contrato da Tarxeta, respectivamente. A solicitude de Tarxeta/s Adicional/Adicionais determinará a aceptación por parte do Titular dos cargos que a Entidade realice, con cargo á liña de crédito, nas súas contas polas retiradas que o/s Titular/es adicional/adicionais realicen coa/s mesma/s. A Tarxeta poderá utilizarse para realizar as seguintes operacións ou servizos: a) Adquirir bens ou obter a prestación de servizos en calquera dos comercios adscritos aos sistemas Visa ou MasterCard ou a calquera outro que estea dispoñible para o uso da Tarxeta. b) Retirar efectivo a crédito mediante a Tarxeta nos caixeiros automáticos de calquera entidade adscrita a cada un dos sistemas e que sexan declarados accesibles á Tarxeta. c) Acceder ao servizo «Transferencia de efectivo á túa conta corrente» ou «Smart Cash», transferindo o saldo dispoñible da Tarxeta á conta corrente asociada a ela. d) Acceder a outros Servizos asociados á Tarxeta que ofrezca a Entidade ou que poida ofrecer no futuro. En canto ao/s Titular/es Adicional/Adicionais, se é o caso, estes poderán, dentro dos límites pactados, dispor do crédito mediante a utilización da súa Tarxeta adicional para realizar calquera das accións establecidas no apartado anterior, a excepción do servizo de «Traspaso de efectivo á súa conta corrente», que será exclusivo do Titular.
<b>Duración do Contrato de crédito.</b>	<b>O Contrato terá unha duración indefinida e calquera das Partes poderá resolvelo voluntariamente.</b> No caso de que a resolución sexa por iniciativa da Entidade, esta deberá comunicarlle a extinción ao Titular cun aviso previo mínimo de dous (2) meses, quedando resolto o Contrato e cancelada a Tarxeta, previa liquidación total e anticipada da débeda pendente, o cal poderá facer o Titular, sempre que non se trate dunha resolución causal, segundo a modalidade de pagamento seleccionada no momento da extinción e aplicando as condicións pactadas de tipo de xuro nese momento. Se a resolución é por iniciativa do Titular, poderá realizalo en calquera momento, sen necesidade de previo aviso, sendo necesaria en todo caso a liquidación total da débeda, procedendo a Entidade ao cumprimento da orde de resolución antes de que transcorran 24 horas desde a súa recepción e unha vez xustificada polo Titular o pagamento do importe debido á Entidade. En calquera dos casos e en relación coas comisións e gastos que periodicamente se cobren polos servizos de pagamento, o Titular só aboará a parte proporcional debida ata a resolución do Contrato por calquera causa. No caso de que as devanditas comisións e gastos fosen pagados por anticipado, serán reintegrados proporcionalmente á duración do prazo que cubra a comisión ou gasto de que se trate. Do mesmo xeito, no suposto de que o Titular teña contratado un seguro de protección de pagamentos («PPI»), terá dereito á devolución da parte da prima non consumida nos termos que consten na póliza de seguro. <b>Sen prexuízo do prazo de duración indefinida, a Tarxeta terá un período de validez limitado que figurará impreso nela e non poderá ser utilizada despois da súa data de caducidade.</b> O Titular principal autoriza á Entidade a renovar as Tarxetas ao seu vencemento, así como a súa substitución no caso da incorporación de novas funcionalidades non solicitadas expresamente polo Titular. Unha vez recibida a nova Tarxeta, o Titular comprométese a devolverlle á Entidade a Tarxeta substituída ou á súa debida destrución.
Os prazos e, se é o caso, a orde na que se realizarán os pagamentos a prazos.	<b>Modalidades de pagamento:</b> A Tarxeta ten as seguintes modalidades de pagamento: <b>1. Modalidades de pagamento xerais.</b> Con carácter xeral, ás operacións realizadas coa Tarxeta aplicaráselles unha das seguintes modalidades de pagamento: <b>a) Modalidade de Pago Aprazado («Revolving»):</b> Permite ao Titular o pagamento a prazos das retiradas realizadas coa Tarxeta, posibilitando ou pagar unha cantidade fixa ao mes ou pagar unha porcentaxe do saldo extraído, sendo a cota mensual mínima permitida a cantidade resultante de aplicarlle a porcentaxe do 3,00 % ao saldo dispoñible do crédito asociado á Tarxeta, cun importe mínimo de 30,00 €. En calquera caso, a cota mensual elixida e/ou resultante deberá incluír, como mínimo: a) o 0,35 % do capital dispoñible, b) o total dos xuros devindicados durante o período de liquidación e, se é o caso, c) a cota do seguro de protección de pagamentos («PPI»); polo tanto, o seu importe podería variar á alza. <b>b) Modalidade Pago Fin de Mes:</b> Nesta modalidade, as adquisicións e retiradas realizadas ata a data de peche do período de liquidación deberán aboarse, sen xuros, na data sinalada para o seu pagamento.

**2. Modalidades de pagamento especial.** Na modalidade de pagamento xeral Pago Fin de Mes, o Titular poderá adiar operacións puntuais baixo calquera das seguintes formas de pagamento especiais, sempre que estean habilitadas na Tarxeta:

a) **Modalidade especial a Prazos (Compra Smart):** Nesta modalidade, o Titular opta por adiar o pagamento dunha determinada operación (ou a suma de varias), decidindo a cota a aboar cada mes ou o número de meses nos que quere adiar a devandita operación. O importe mínimo a adiar é de 90,00 € ou a cantidade mínima que se determine en cada momento, podendo oscilar os prazos entre os 3 e os 36 meses. Nesta modalidade de pagamento, a primeira cota poderá ser de importe diferente ao podérselle aplicar unha carencia de capital, en cuxo caso só estará composta polos xuros de carencia.

b) **Modalidade especial de Pago Aprazado en Comercios:** Naqueles comercios que ofrezan a posibilidade de adiar o pagamento das compras efectuadas, o Titular poderá optar, no momento da compra, por fraccionar o pagamento en prazos de 3, 6, 9 ou 12 meses de cotas fixas e sempre que o importe mínimo de compra sexa de 60,00 € ou a cantidade mínima que se determine en cada momento.

**A Tarxeta emítese baixo a modalidade Pago Fin de Mes.**  
Non obstante, o Titular poderá, dentro das diferentes opcións que teña habilitadas a Tarxeta, modificar a modalidade de pagamento xeral, así como a porcentaxe ou a cantidade fixa mensual a pagar da Tarxeta, respectando, segundo corresponda, a cota mensual mínima da modalidade de Pago Aprazado («Revolving»), mediante unha simple chamada telefónica ao número 91 657 88 00, de luns a sábado, a través da páxina web de Bankinter ou en calquera oficina de Bankinter S.A., ata cinco (5) días naturais antes do remate do mes en curso.

Non obstante, se o Titular cambia a modalidade de Pago Fin de Mes pola de Pago Aprazado («Revolving»), calcularanse xuros polos movementos realizados coa súa Tarxeta durante o mes en que se produza a modificación, xa sexan compras, retiradas de efectivo en caixeiros ou transferencia de efectivo á súa conta corrente. Ao final do mes no que se producise o cambio, calcularase o importe da cota a pagar sobre o total da débeda pendente de pagamento en función da porcentaxe de pagamento ou cantidade escollida, máis os xuros remuneratorios correspondentes.

No caso de que o Titular cambie da modalidade de Pago Aprazado («Revolving») á de Pago Fin de Mes, non se devindicarán xuros polos movementos realizados coa tarxeta no devandito mes. Non obstante, a cota que se pagará a finais de mes calcularase tendo en conta: (i) o saldo adiado que quedase pendente do mes anterior, (ii) os xuros que o devandito saldo devindicase no mes que se vai liquidar, (iii) así como a suma dos movementos realizados coa tarxeta no mes.

No caso das modalidades de pagamento 1.a), 2.a) e 2.b), que supoñan adiamento do pagamento, o capital disposto devindicará diariamente xuros segundo o tipo nominal anual pactado desde a data da operación realizada coa Tarxeta ou da elección da modalidade de pagamento ata a súa completa amortización e liquidarase mensualmente.

En canto á cota mensual, na modalidade de Pago Aprazado («Revolving»), incluírá os seguintes conceptos:

(i) A amortización da parte proporcional correspondente do «capital disposto», composta polos seguintes movementos: a) as retiradas realizadas no período de liquidación (compra en comercios, retirada a crédito en caixeiros ou traspaso de efectivo desde a liña de crédito da Tarxeta á conta corrente do Titular); b) segundo corresponda, o crédito disposto no período de liquidación anterior; e c) segundo corresponda, as comisións devindicadas no período de liquidación (emisión e mantemento da Tarxeta, retirada de efectivo a crédito a través da Tarxeta e por uso de redes internacionais), cunha porcentaxe mínima do 0,35 %;

(ii) Os xuros totais devindicados durante o período de liquidación correspondente;

(iii) A comisión de excedido devindicada, segundo corresponda, por superar o Titular o límite do crédito asociado á Tarxeta;

(iv) O seguro de protección de pagamentos («PPI»), se o Titular o ten contratado; e

(v) Segundo corresponda, as cotas pendentes das modalidades de pagamento especial.

Por outra banda, na modalidade de Pago Fin de Mes, as cotas mensuais incluírán os seguintes conceptos:

(i) A amortización do «capital disposto», composto polos seguintes movementos: a) as retiradas realizadas no período de liquidación (compra en comercios, retirada a crédito en caixeiros ou traspaso de efectivo desde a liña de crédito da Tarxeta á conta corrente do Titular); b) segundo corresponda, o crédito disposto no período de liquidación anterior; e c) segundo corresponda, as comisións devindicadas no período de liquidación (emisión e mantemento da Tarxeta, retirada de efectivo a crédito a través da Tarxeta e por uso de redes internacionais);

(ii) As cotas das modalidades de pagamento especial;

(iii) A comisión de excedido devindicada, segundo corresponda, por superar o Titular o límite do crédito asociado á Tarxeta;

(iv) O seguro de protección de pagamentos («PPI»), se o Titular o ten contratado; e

(v) Segundo corresponda, os xuros do saldo pendente do mes de liquidación anterior.

O recibo correspondente ao extracto de cada liquidación cargarase mensualmente na conta asociada dentro dos seis (6) primeiros días hábiles do mes seguinte ao período de facturación. A data de peche de liquidación do período de facturación será o último día hábil do mes (esta data poderá variar en función da existencia de días festivos que poidan afectar aos procesos de liquidación internos).

Por outra banda, os pagamentos efectuados a favor da Entidade imputaráselle ás cotas dos recibos resultantes, mantendo a seguinte orde de amortización:

(i) Os xuros remuneratorios calculados sobre as operacións realizadas, aplicando os devanditos pagamentos, en primeiro lugar, ás operacións realizadas cuxo tipo de xuro nominal sexa inferior e así sucesivamente ata alcanzar as de maior tipo de xuro nominal;

(ii) O seguro de protección de pagamentos («PPI»), se o Titular o ten contratado;

(iii) O principal das operacións realizadas, imputándose os pagamentos en primeiro lugar ás operacións de menor tipo de xuro nominal e así sucesivamente ata alcanzar as de maior tipo de xuro nominal; e

(iv) A comisión de excedido, segundo corresponda.

No caso de impago, os pagamentos imputaranse de acordo coa seguinte orde: (i) a cota de recibo; (ii) xuros de mora e (iii) gastos de reclamación da posición debedora vencida. Sen prexuízo do anterior, a orde de pagamentos realizarase mediante recibos, comezando polo recibo impagado máis antigo, a non ser que o Titular manifeste o contrario como consecuencia da aceptación ou rexeitamento do recibo de que se trate cargado na Conta Asociada.

A Entidade pon a dispor do Titular mecanismos de información para evitar un endebedamento excesivo co fin de facer un uso responsable da modalidade de Pago Aprazado («Revolving»).

**Importe total que se deberá pagar.** É dicir, o importe do capital prestado máis os xuros e os posibles gastos relacionados co seu crédito.

**O importe total que se deberá aboar dependerá das retiradas realizadas e dos xuros e comisións devindicados en virtude da modalidade de pagamento e/ou do período de adiamento aplicado en cada caso concreto.**

Os reembolsos non implican a amortización inmediata do capital.

Os reembolsos realizados polo Titular non supoñen a amortización inmediata do crédito disposto, senón que serven para a reconstrución mensual do importe dispoñible do crédito ata o límite máximo asignado. Este Contrato non ofrece garantía de reembolso do importe total do crédito que se dispuxese ao abeiro do mesmo.

### 3. Custos do Crédito.

**O Tipo debedor ou, segundo corresponda, os diferentes tipos debedores que se aplican ao contrato de crédito.**

**En función da modalidade de pagamento elixida polo Titular, aplicaranse os seguintes tipos de xuro:**

- a) **Tipo de xuro nominal anual (fixo) na modalidade de Pago Aprazado («Revolving»):**
- Compras: ..... 17,52 %
  - Retiradas de efectivo a crédito con Tarxeta nos caixeiros automáticos: ..... 17,52 %
  - Traspaso de efectivo á conta corrente ou Smart Cash: ..... 17,52 %
- b) **Tipo de xuro nominal (fixo) na modalidade de Pago Fin de Mes:.....non se aplican xuros.**
- c) **Tipo de xuro nominal (fixo) na modalidade especial a Prazos (Compra Smart):..... 17,52 %**
- d) **Tipo de xuro nominal (fixo) na modalidade especial Pago Aprazado en Comercios:..... 17,52 %**

<p><b>Taxa Anual Equivalente (TAE).</b></p> <p>A TAE é o custo total do crédito expresado como porcentaxe anual do importe total do crédito.</p> <p>A TAE serve para comparar diferentes ofertas.</p>	<p>A TAE é o custo total do crédito expresado como porcentaxe anual sobre o importe total do crédito e calcúlase segundo o Anexo I da Lei 16/2011, do 24 de xuño, de contratos de crédito ao consumo.</p> <p><b>Dependendo da modalidade de pagamento escollida polo Titular, aplicaranse as seguintes TAE:</b></p> <p><b>a) TAE na modalidade de Pago Aprazado («Revolving»):</b></p> <p><b>I. Compras:..... 19,00 %</b></p> <p><b>II. Retiradas de efectivo a crédito con Tarxeta nos caixeiros automáticos:..... 19,00 %</b></p> <p><b>III. Traspaso de efectivo á conta corrente ou Smart Cash: ..... 19,00 %</b></p> <p>Exemplos representativos baixo a hipótese de que o Contrato se manteña en vigor durante toda a súa vixencia e as Partes cumpran as súas obrigas nas condicións e prazos acordados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para unha retirada de 3.000 € efectuada o día 1 do mes na modalidade de «Pago Aprazado («Revolving») en Compras», cunha cota mensual correspondente á cantidade resultante de aplicar o 3,00 % á cantidade do saldo disposto e no caso de que non se produzan máis retiradas adicionais no prazo. Coa aplicación do tipo de xuro nominal anual fixo: 17,52 % (19,00 % TAE), o importe total a pagar sería de 5.276,28 € (3.000 € de capital e 2.276,28 € de xuros), a través de 117 cotas, sendo a primeira cota de 90 € (46,20 € de capital e 43,80 € de xuros) e a cota final de 23,27 € (23,43 € de capital e 0,34 € de xuros).</li> <li>• Para unha retirada de 3.000 € realizada o día 1 do mes na modalidade de Pago Aprazado («Revolving») en «Retiradas de efectivo a crédito en caixeiros automáticos» cunha cota fixa, a pagar en 12 meses e co tipo de xuro nominal anual fixo do 17,52 % (19,00 % TAE). Neste caso, o importe total a pagar ascendería a 3.291,61 €: (3.000 € de capital e 291,61 € de xuros), a través de 11 cotas mensuais de 275 € (estando composta a primeira cota por 231,20 € de capital e 43,80 € de xuros) e por unha cota final de 266,61 € (262,77 € de capital e 3,84 € de xuros).</li> </ul> <p><b>b) TAE na modalidade de Pago Fin de Mes:.....0,00 %. Sen xuros.</b></p> <p><b>c) TAE na modalidade especial a Prazos (Compra Smart):..... 19,00 %</b></p> <p><b>A TAE indicada poderá variar en función do día do mes de contratación, do prazo e do importe.</b></p> <p>Exemplo representativo baixo a hipótese de que o Contrato se manteña en vigor durante toda a súa vixencia e as Partes cumpran as súas obrigas nas condicións e prazos acordados. Para unha retirada de 3.000 €, realizada o día 1 do mes cun prazo de amortización de 13 meses e cun tipo de xuro anual fixo do 17,52 % (19,00 % TAE). Nesta hipótese, o importe total a pagar ascendería a 3.335,45 € (3.000 € de capital, 335,45 € de xuros), composto por unha primeira cota de 43,20 € que inclúe exclusivamente os xuros, por 11 cotas de 274,36 € (estando composta a primeira destas 11 cotas por 230,56 € de capital e 43,80 € de xuros) e por unha cota final de 274,29 € (270,34 € de capital e 3,95 € de xuros).</p> <p><b>d) TAE na modalidade especial de Pago Aprazado en Comercios:..... 19,00 %</b></p> <p><b>A TAE indicada pode variar en función do día do mes de contratación.</b></p> <p>Exemplo representativo baixo a hipótese de que o Contrato se manteña en vigor durante toda a súa vixencia e as Partes cumpran as súas obrigas nas condicións e prazos acordados. Para unha retirada de 3.000 €, efectuada o día 1 do mes baixo o sistema de cota fixa a pagar en 12 meses e cun tipo de xuro nominal anual fixo do 17,52 % (19,00 % TAE). Nesta hipótese, o importe total a pagar ascendería a 3.292,25 € (3.000 € de capital e 292,25 € de xuros), mediante 11 mensualidades de 274,36 € (estando composta a primeira destas 11 cotas por 230,56 € de capital e 43,80 € de xuros) e por unha cota final de 274,29 € (270,34 € de capital e 3,95 € de xuros).</p>																																																
<p><b>É obrigatorio para a obtención do crédito en si ou nas condicións ofertadas a contratación dunha póliza de seguros que garanta o crédito ou outro servizo accesorio?</b></p> <p><b>Se os custos destes servizos non son coñecidos polo prestamista, non se inclúen na TAE.</b></p>	<p><b>Non. O Titular poderá contratar a Tarxeta sen que esta forme parte dun paquete de servizos ofrecidos por Bankinter, S.A.</b></p> <p>No caso de que no contrato da conta corrente asociada a esta Tarxeta se estipulen condicións relacionadas con ela, en función do suposto do que se trate, os efectos serán os seguintes: (i) Se o Titular non cumpre coa condición inicial que conste no seu contrato de conta corrente de ingresar un importe mínimo na conta asociada á Tarxeta, Bankinter Consumer Finance resérvase o dereito de non levar a cabo a perfección deste documento contractual, ofrecéndolle ao Titular a contratación doutras modalidades de Tarxetas en función da análise do perfil de crédito e de riscos do Titular. (ii) Se o Titular reúne as condicións de bonificación recollidas no contrato de conta corrente subscrito entre este e Bankinter, S.A., a comisión polo servizo de emisión e mantemento da Tarxeta será gratuíta. A perda deste beneficio seralle comunicada ao Titular no caso de que prefira acollerse de novo ás condicións que lle permitan gozar da gratuidade do devandito servizo.</p>																																																
<p>Custos relacionados.</p>	<p>Custos relacionados.</p>																																																
<p><b>Importe dos custos por utilizar un medio de pagamento específico (por exemplo, unha tarxeta de crédito).</b></p>	<p><b>• Comisión polo servizo de emisión e mantemento da Tarxeta de Crédito:</b></p> <p><b>Será de carácter anual a contar desde a data de emisión da Tarxeta. A comisión será única e por importe de:</b></p> <table border="1" data-bbox="448 1288 1037 1388"> <thead> <tr> <th></th> <th>A nome do Titular Principal</th> <th>A nome do Titular adicional/adicionais</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tarxeta Clásica:</td> <td>50,00 €</td> <td>50,00 €</td> </tr> <tr> <td>Tarxeta Oro:</td> <td>90,00 €</td> <td>45,00 €</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>• Comisión por retirada de efectivo:</b></p> <p><b>Para as Tarxetas de Crédito de Bankinter Consumer Finance: Nas operacións a crédito, esta comisión devíndicase no momento da retirada de efectivo e liquidarase no recibo do mes correspondente.</b></p> <p><b>a.- Retiradas de efectivo en España.</b></p> <table border="1" data-bbox="448 1523 925 1691"> <thead> <tr> <th></th> <th>% sobre nominal</th> <th>Mínimo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tarxetas:</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>No portelo da oficina de Bankinter:</td> <td>4,00 %</td> <td>3,00 €</td> </tr> <tr> <td>Outra entidade:</td> <td>4,00 %</td> <td>3,00 €</td> </tr> <tr> <td>Nun caixeiro automático:</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>A crédito:</td> <td>4,00 %</td> <td>3,00 €</td> </tr> <tr> <td>A débito:</td> <td>0,00 %</td> <td>0,00 €</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Ademais, nos caixeiros automáticos, a Entidade poderá repercutirle ao Titular ata o 100 % da comisión por retiradas a débito e crédito que a entidade propietaria do caixeiro lle cobre á Entidade.</b></p> <p><b>b. - Retiradas efectivo:</b></p> <table border="1" data-bbox="448 1792 925 1870"> <thead> <tr> <th></th> <th>% sobre nominal</th> <th>Mínimo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SMART CASH:</td> <td>3,00 %</td> <td>3,00 €</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>c.- Retiradas de efectivo no estranxeiro:</b></p> <table border="1" data-bbox="448 1915 925 2004"> <thead> <tr> <th></th> <th>% sobre nominal</th> <th>Mínimo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tarxetas:</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>No portelo:</td> <td>4,00 %</td> <td>3,00 €</td> </tr> <tr> <td>En caixeiro automático:</td> <td>4,00 %</td> <td>3,00 €</td> </tr> </tbody> </table>		A nome do Titular Principal	A nome do Titular adicional/adicionais	Tarxeta Clásica:	50,00 €	50,00 €	Tarxeta Oro:	90,00 €	45,00 €		% sobre nominal	Mínimo	Tarxetas:			No portelo da oficina de Bankinter:	4,00 %	3,00 €	Outra entidade:	4,00 %	3,00 €	Nun caixeiro automático:			A crédito:	4,00 %	3,00 €	A débito:	0,00 %	0,00 €		% sobre nominal	Mínimo	SMART CASH:	3,00 %	3,00 €		% sobre nominal	Mínimo	Tarxetas:			No portelo:	4,00 %	3,00 €	En caixeiro automático:	4,00 %	3,00 €
	A nome do Titular Principal	A nome do Titular adicional/adicionais																																															
Tarxeta Clásica:	50,00 €	50,00 €																																															
Tarxeta Oro:	90,00 €	45,00 €																																															
	% sobre nominal	Mínimo																																															
Tarxetas:																																																	
No portelo da oficina de Bankinter:	4,00 %	3,00 €																																															
Outra entidade:	4,00 %	3,00 €																																															
Nun caixeiro automático:																																																	
A crédito:	4,00 %	3,00 €																																															
A débito:	0,00 %	0,00 €																																															
	% sobre nominal	Mínimo																																															
SMART CASH:	3,00 %	3,00 €																																															
	% sobre nominal	Mínimo																																															
Tarxetas:																																																	
No portelo:	4,00 %	3,00 €																																															
En caixeiro automático:	4,00 %	3,00 €																																															

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Comisión por consultas en caixeiros automáticos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>i) Nun caixeiro automático de Bankinter: Exento</li> <li>ii) Resto de entidades: 0,60 €</li> </ul> </li> <li>• <b>Transferencias de fondos dunha tarxeta a outra:</b> Para o servizo de transferencia de fondos entre tarxetas de crédito cobrarase unha comisión do 0,25 % do importe por operación.</li> <li>• <b>Comisión polo uso de redes internacionais:</b> Sobre o importe das retiradas en caixeiros automáticos, compras en tendas ou compras por internet que se realicen fóra da zona SEPA (incluíndo Andorra, Montenegro e Cidade do Vaticano), aplicarase unha comisión polo uso de redes internacionais do 3,00 %.</li> <li>• <b>Comisión de emisión de duplicado ou segundo plástico:</b> Na data de emisión do duplicado ou segundo plástico, aplicarase unha comisión de 25,00 €.</li> <li>• <b>Reposición urxente da tarxeta:</b> Pola entrega inmediata de tarxetas, por alta ou reposición na oficina máis próxima do cliente nun prazo de 48 horas, derivarase unha comisión de 20,00 €.</li> </ul>										
<b>Outros custos derivados do contrato de crédito.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comisión de Compra Smart: 5,00 % do importe a fraccionar, cun mínimo de 12,00 €. A devandita comisión só poderá cobrarse no caso de que a modalidade especial a Prazos (Compra Smart) non teña asociado o tipo de xuro establecido nas Condicións Particulares do Contrato.</li> <li>- Gastos por reclamación de posición debedora vencida: No caso de que o Titular non cumpra unha obriga de pagamento no seu vencemento nos termos pactados no Contrato, a Entidade poderá cobrarlle ao Titular os gastos derivados das xestións realizadas para cobrar a devandita posición debedora, co fin de recuperar os custos incorridos e que supoñan a utilización de recursos materiais e humanos. Estes trámites poderán consistir, en función do importe debido, no envío de correos electrónicos, SMS, cartas, burofax, realización dunha ou varias chamadas, e incluírán tamén os custos de xestión que supón para as oficinas ou colaboradores da Entidade. Os gastos derivados da reclamación dunha posición debedora repercutiranse segundo o seguinte detalle:  <table border="0"> <tr> <td>Impagado</td> <td>Gasto a repercutir</td> </tr> <tr> <td>Ata 17,99 €</td> <td>0,00 €</td> </tr> <tr> <td>De 18,00 € a 29,99 €</td> <td>17,00 €</td> </tr> <tr> <td>De 30,00 € a 35,00 €</td> <td>29,00 €</td> </tr> <tr> <td>Desde 35,01 €</td> <td>35,00 €</td> </tr> </table> Estes gastos devindicaranse e liquidaranse só despois de realizar efectivamente os trámites específicos de cobramento descritos e un mesmo impago non poderá xerar máis dunha compensación. Pola súa diferente natureza e finalidade, a repercusión deses gastos será compatible coa aplicación dos xuros de mora devindicados por incumprimento da obriga de pagamento nos termos pactados no Contrato.</li> <li>- Comisión de excedido: Polo excedido do límite de crédito asociado á Tarxeta aplicarase unha comisión fixa de 20,00 €, que retribúe á Entidade pola facilidade de crédito que concede ao permitirle ao Titular superar o límite de crédito concedido.</li> <li>- Comisión por modificación do período de pagamento: se se solicita a acumulación de recibos para o seu posterior pagamento, é dicir, cobramento do recibo mensual nun período distinto, cobrarase a cantidade de 6,01 € por cada mes adiado.</li> </ul>	Impagado	Gasto a repercutir	Ata 17,99 €	0,00 €	De 18,00 € a 29,99 €	17,00 €	De 30,00 € a 35,00 €	29,00 €	Desde 35,01 €	35,00 €
Impagado	Gasto a repercutir										
Ata 17,99 €	0,00 €										
De 18,00 € a 29,99 €	17,00 €										
De 30,00 € a 35,00 €	29,00 €										
Desde 35,01 €	35,00 €										
Condicións nas que se poden modificar os devanditos gastos relacionados co contrato de crédito.	<p>A Entidade resérvase o dereito a modificar as condicións contractuais e a información e condicións aplicadas aos servizos de pagamento que a Entidade debe prestarlle ao Titular, segundo a normativa aplicable, debendo, nestes casos, comunicarllo ao Titular nun prazo mínimo de dous (2) meses desde a súa aplicación os extremos en que consista esa modificación.</p> <p>O Titular poderá aceptar ou rexeitar as modificacións do Contrato antes da data proposta para a súa entrada en vigor polo mesmo medio en que se lle comuniquen. Considerarase que o Titular acepta a modificación se, no prazo indicado, non comunica o seu rexeitamento polo mesmo medio co que a Entidade lle comunicou a modificación proposta, podendo a Entidade proceder á aplicación das modificacións de que se trate. No caso de que o Titular non estivese satisfeito coas devanditas modificacións, poderá rescindir o Contrato antes da data proposta de entrada en vigor sen ningún custo con dereito á devolución proporcional das comisións e gastos satisfeitos por anticipado, debendo aboar en tal caso o importe da débeda pendente no momento da resolución (segundo a modalidade de pagamento escollida polo Titular nese momento, segundo corresponda, aplicando as condicións de tipo de xuro pactadas), quedando inutilizada a Tarxeta para o seu uso. Non obstante, todas as modificacións que resulten máis favorables para o Titular poderán aplicarse de xeito inmediato.</p> <p>En todo caso, sen prexuízo da facultade da Entidade para propoñer calquera modificación das condicións contractuais, a Entidade poderá reducir o límite de crédito da Tarxeta no caso de incumprimento das obrigas asumidas polo Titular no Contrato, previa comunicación a este con dez (10) días naturais de antelación, sen prexuízo da posibilidade da Entidade de rescindir o Contrato.</p> <p>Así mesmo, a Entidade poderá, unilateralmente, aumentar ou reducir o límite de crédito autorizado logo de comunicación individualizada ao Titular cunha antelación mínima dun (1) mes; onde se lle informará do novo límite aplicable, o importe da débeda acumulada ata ese momento, así como, segundo corresponda, a nova cota que deberá pagar. Non obstante, con carácter previo á ampliación do límite de crédito, a Entidade realizará a correspondente avaliación da solvencia do Titular, valorando se ten capacidade económica suficiente para facer fronte ás súas obrigas de pagamento sen incorrer en sobreendebadamento.</p>										
<b>Custos en caso de pagamentos atrasados.</b> A falta de pagamento pode ter graves consecuencias (por exemplo, venda forzosa) e dificultar a obtención do crédito.	<p><b>A falta de pagamento pode dar lugar á súa reclamación por vía xudicial.</b></p> <p>O Titular deberá aboar sobre os importes impagados un tipo de xuro nominal fixo de mora consistente nun incremento de dous (2) puntos porcentuais sobre o menor dos tipos de xuro remuneratorios aplicados ás operacións da cota do recibo impagado correspondente. Así mesmo, a Entidade poderá cobrarlle ao Titular os gastos por reclamación dunha posición debedora vencida, que se percibirán unha soa vez, podendo perder calquera oferta promocional ou pagamento ao seu favor. Así mesmo, os xuros ordinarios vencidos e non satisfeitos na súa liquidación, así como as comisións que formen parte do capital retirado segundo o indicado neste documento, consideraranse como aumento do capital non amortizado e a partir dese momento devindicarán novos xuros consonte o que se establece no art. 317 do Código de Comercio.</p> <p>Os datos relativos á falta de pagamento poderán ser comunicados pola Entidade aos sistemas de información crediticia. No caso de falta de pagamento cando o Titular perda o dereito de uso da Tarxeta, o Titular principal será responsable da totalidade da débeda, incluíndo principal, xuros, comisións, impostos, gastos e demais cantidades que lle sexan debidas á Entidade pola utilización da Tarxeta, perdendo o beneficio do prazo que se lle concedeu. A certificación expedida pola Entidade constituirá acreditación suficiente da cantidade reclamada, na que se fará constar que o devandito saldo debedor certificado coincide co da conta da Tarxeta que figura na contabilidade da Entidade. O devandito saldo debedor así determinado terá a consideración de cantidade líquida e esixible para os efectos do pagamento sen que o debedor poida impugnar ou non admitir en ningún caso o contido da devandita certificación, recoñecéndolle por anticipado a súa plena efectividade en xuízo.</p>										
<b>4. Outros aspectos xurídicos importantes.</b>											
<b>Dereito de desistencia.</b> Ten dereito a desistir do contrato de crédito nun prazo de 14 días naturais.	Si.										
<b>Reembolso anticipado.</b> Ten dereito a reembolsar anticipadamente o crédito total ou parcialmente en calquera momento.	Si.										

<b>O prestamista ten dereito a unha compensación en caso de reembolso anticipado.</b>	<b>Non. O reembolso anticipado do saldo debido non determinará a favor da Entidade o dereito a compensación. Así mesmo, a extinción anticipada do Contrato, previo aboamento do saldo pendente por parte do Titular, será gratuítala, a non ser que o Contrato se resolverse a instancia do Titular dentro dos seis (6) primeiros meses.</b>
Consulta dunha base de datos. O prestamista debe informalo inmediatamente e sen cargo do resultado dunha consulta dunha base de datos, se se rexeitase a solicitude de crédito en base a esa consulta. Isto non é aplicable, se a difusión desta información está prohibida pola lei ou o Dereito da Unión Europea ou é contraria aos obxectivos de orde pública ou da seguridade pública.	No proceso de análise do risco crediticio consúltanse os ficheiros de solvencia patrimonial e de crédito. No caso de que a solicitude sexa rexeitada por algunha destas causas, o Titular será informado detalladamente dos resultados da devandita consulta e da base de datos consultada, a non ser que exista unha norma da Unión Europea de aplicación directa que así o prevexa ou sexa contraria a obxectivos de orde pública ou de seguridade pública.
<b>Dereito a un proxecto de Contrato de Crédito.</b> Ten dereito, previa solicitude, a obter gratuitamente unha copia do proxecto do Contrato de Crédito. Esta disposición non se aplicará se no momento da solicitude o prestamista non está disposto a celebrar o Contrato de Crédito con vostede.	<b>O Titular ten dereito, previa solicitude, a obter de forma gratuítala unha copia do proxecto do Contrato da Tarxeta de Crédito.</b>
<b>Período durante o cal o prestamista está vinculado pola información precontractual.</b>	<b>Esta información será válida desde a data de emisión ata os catorce (14) días naturais seguintes.</b>

##### 5. Información adicional en caso de comercialización a distancia de servizos financeiros.

<b>a) Relativa al Prestamista.</b>	
Rexistro.	BANKINTER CONSUMER FINANCE, E.F.C., S.A., entidade de pagamento híbrida, con domicilio en Avd. de Bruselas n.º 12, 28108 - Alcobendas (Madrid), inscrita no Rexistro Mercantil de Madrid, Tomo 22.729, Folio 181, Folla número M-259543, con NIF: A-82650672 coa que se pode contactar a través do número de teléfono 900 811 311 ou a través do seguinte enderezo de correo electrónico: bankintercard@bankinterconsumerfinance.com. A súa web é www.bankinterconsumerfinance.com.
A autoridade de supervisión.	Entidade supervisada polo Banco de España, Alcalá n.º 50, 28014 - Madrid (www.bde.es).
<b>b) Relativa ao contrato de crédito.</b>	
<b>Exercicio do dereito de desistencia.</b>	<b>O Titular poderá deixar sen efecto o Contrato celebrado comunicándollo á Entidade no prazo de catorce (14) días naturais contados desde a sinatura do Contrato ou, se fose posterior, na data de recepción das condicións contractuais e da información contida no artigo 16 da Lei 16/ 2011, do 24 de xuño, sobre contratos de crédito ao consumo, sen necesidade de indicar os motivos e sen ningunha penalización.</b> <b>O Titular poderá exercer ese dereito de desistencia mediante escrito dirixido á Entidade, Avenida de Bruselas n.º 12, C.P. 28108 - Alcobendas (Madrid) ou por calquera outro medio que permita acreditar o envío e a recepción da devandita comunicación. O Titular deberá aboarlle á Entidade o capital e os xuros acumulados sobre o devandito capital entre a data de disposición do crédito e a data de reembolso do capital, sen ningún atraso indebido e como máximo aos trinta (30) días naturais seguintes ao envío da notificación de desistencia á Entidade. Os xuros debidos calcularanse sobre a base do tipo de debedor pactado e non se aplicará ningunha outra compensación a favor da Entidade, agás os gastos non reembolsables aboados por esta, segundo corresponda, á Administración Pública.</b> <b>Consecuencias de non exercelo: No caso de non exercer o devandito dereito nos prazos establecidos, o Contrato entenderase vixente para todos os seus efectos e poderá ser resolto en calquera momento polo Titular, previo aboamento da cantidade debida á Entidade e demais conceptos esixibles.</b>
A lexislación que o prestamista acepta como base para o establecemento de relacións con vostede antes da celebración do contrato de crédito.	A lexislación española común e, en particular, a Lei 16/2011, do 24 de xuño, de contratos de crédito ao consumo.
Cláusula sobre a lexislación aplicable que rexe en relación co contrato de crédito e/ ou tribunal competente.	O presente Contrato rexerese pola lexislación común española. As Partes Contratantes sinalan como foro competente para calquera reclamación xudicial que poida derivarse do presente Contrato o dos Xulgados e Tribunais do domicilio do consumidor.
<b>Réxime lingüístico.</b>	<b>A información e os termos contractuais facilitaranse en castelán. Co seu consentimento, durante a duración do contrato de crédito comunicáronos con vostede en castelán.</b>
<b>c) Relativa ao recurso.</b>	
Existencia e acceso aos procedementos extraxudiciais de reclamación e recurso.	En caso de desacordo entre as Partes sobre calquera asunto relacionado co Contrato, o Titular poderá dirixirse ao Servizo de Atención ao Cliente da Entidade, C/ Pico San Pedro, 1, C.P. 28760, Tres Cantos, Madrid, á que poderá dirixirse mediante: (i) correo destinado ao enderezo indicado anteriormente; (ii) teléfono, chamando ao número 900 80 20 81, (iii) Banca Telefónica de Bankinter: 91 657 88 00, de luns a sábado; (iv) a páxina web de Bankinter Consumer Finance; (v) calquera sucursal de Bankinter. O Servizo de Atención ao Cliente resolverá as queixas e reclamacións recibidas nos prazos legalmente establecidos para o efecto, que se recollen no seu regulamento que aparece na páxina web de Bankinter ou Bankinter Consumer Finance. O Titular, se o prefire, en lugar do Servizo de Atención ao Cliente, poderá dirixirse para resolver as súas queixas ou reclamacións á Oficina do Valedor do Cliente, A/A D. José Luis Gómez-Dégano y Ceballos-Zúñiga, C/ Raimundo Fernández de Villaverde, n.º 61, 8º Dcha, 28003, MADRID. Teléfono: 91 429 56 61 - Fax n.º 91 429 23 19. Unha vez esgotada algunha das instancias previstas, se non se resolverse o caso ou o Titular non estivese satisfeito coa resolución final sobre a súa reclamación ou queixa, poderá dirixirse ao Servizo de Reclamacións do Banco de España, Alcalá n.º 48, 28014 - Madrid, nos termos legalmente establecidos en cada momento. A Entidade informa ao Titular de que ten a posibilidade de acudir a outras entidades ou organismos de resolución alternativa de litixios sobre servizos e operacións de pagamento segundo o procedemento aplicable, de acordo coa normativa vixente en cada momento, que estará ao dispor do Titular na web www.bankinterconsumerfinance.com. Así mesmo, comunicaselle que a Entidade está adherida á Asociación para a Autorregulación da Comunicación Comercial (AUTOCONTROL), polo que, en caso de controversias relacionadas coa publicidade, o Titular poderá recorrer á resolución extraxudicial de controversias do Xurado da Publicidade de AUTOCONTROL (www.autocontrol.es).

De acordo cos principios de transparencia, Bankinter Consumer Finance pon a disposición do Titular información actualizada trimestralmente sobre comisións e tipos aplicados ou ofrecidos con maior frecuencia nas operacións máis frecuentes dos perfís de clientes máis habituais que sexan persoas físicas (Anexo 1 da Circular 5/2012, do 27 de xuño, do Banco de España, ás entidades de crédito e provedores de servizos de pagamento, sobre transparencia dos servizos bancarios e responsabilidade na concesión de empréstitos). Esta información publícase trimestralmente en internet: www.bankinterconsumerfinance.com e está dispoñible previa solicitude chamando a 900 811 311 ou por escrito dirixido a Avenida de Bruselas 12, C.P. 28108 - Alcobendas (Madrid).

INFORMACIÓN ADICIONAL. Orde ECE/1263/2019, do 26 de decembro, de transparencia das condicións e requisitos de información aplicables aos servizos de pagamento.

Este documento complétase coa Información Normalizada Europea (INE) que se entrega simultaneamente.

\*A información destacada en **tipo de letra en negra** é especialmente relevante.

1. Sobre o uso dos servizos de pagamento.	
<b>Principais características do instrumento de pagamento e das súas formas de uso.</b>	<b>A Tarxeta é propiedade da Entidade e emítese con carácter persoal e intransferible a nome do Titular, quen poderá utilizala baixo calquera das modalidades de pagamento dispostas na sección «Os prazos e, segundo corresponda, a orde en que se realizarán os pagamentos a prazos» da Información Normalizada Europea, para realizar calquera das accións establecidas no apartado «Condicións que rexen a retirada de fondos» do devandito documento.</b>
Información ou identificador único que o usuario dos servizos de pagamento debe facilitar para a correcta execución dunha orde de pagamento.	O identificador único é o número que figura impreso na Tarxeta (PAN). O devandito identificador poderá ser modificado pola Entidade cando a Tarxeta sexa substituída por outra. Se o identificador único facilitado polo Titular fose incorrecto, a Entidade non será responsable da execución defectuosa ou non execución da operación de pagamento.
Forma e procedemento polos que se deberá comunicar o consentimento para a execución dunha operación de pagamento e a retirada do devandito consentimento.	A execución dunha operación de pagamento requirirá o consentimento do Titular. Con carácter xeral, entenderase que o Titular prestou o seu consentimento cando presente a Tarxeta debidamente asinada no espazo establecido para iso, acreditase a súa identidade e/ou asinas as facturas ou comprobantes emitidos para o efecto polo establecemento. Esta sinatura pode substituírse mediante a introdución da Tarxeta nos terminais dos puntos de venda e caixeiros automáticos destinados a rexistrar a operación, marcando o número de identificación persoal (PIN) ou simplemente introducindo ou achegando a Tarxeta nos ou aos devanditos terminais en proba de conformidade coa operación de pagamento e o seu importe. Así mesmo, entenderanse consentidas aquelas operacións de pagamento realizadas a través de internet mediante a utilización dos mecanismos de identificación e autenticación esixidos pola Entidade en cada momento. O consentimento para a execución dunha operación de pagamento tamén se pode dar a través dun beneficiario ou dun provedor de servizos de iniciación de pagamento. O Titular non poderá revogar a orde de pagamento emitida na súa condición de «ordenante» unha vez recibida pola Entidade. No caso de que a orde de pagamento sexa iniciada polo beneficiario ou, segundo corresponda, por un provedor de servizos de iniciación de pagamento, non poderá ser revogada polo Titular unha vez que prestase o seu consentimento para a súa iniciación ou execución.
Momento de recepción dunha orde de pagamento e, segundo corresponda, hora límite establecida polo provedor de servizos de pagamento.	As ordes de pagamento emitidas polo Titular entenderanse recibidas pola Entidade no momento da súa recepción. Se a recepción se produce nun día inhábil para efectos bancarios, a orde de pagamento considerárase recibida o seguinte día hábil.
Prazo máximo de execución dos servizos de pagamento que deban prestarse.	Naquelas operacións nas que o Titular actúe como «ordenante», a Entidade garantirá que o importe da operación se abone na conta do provedor do servizo de pagamento do beneficiario, como máximo, ao remate do día hábil seguinte ao momento da recepción da orde de pagamento. Para as operacións de pagamento iniciadas en papel, o prazo indicado ampliarase nun día hábil. Estas disposicións só se aplicarán ás operacións realizadas en euros, ás operacións de pagamento nacionais na moeda dun Estado membro que non forme parte da zona do euro ou ás operacións de pagamento que só impliquen unha conversión de moeda entre o euro e a moeda dun Estado membro que non forme parte da zona do euro e, no caso de operacións de pagamento transfronteirizas, a transferencia transfronteiriza se realice en euros.
<b>Límites ás operacións executadas a través do instrumento de pagamento.</b>	<b>O importe das operacións que se poidan realizar coa Tarxeta non poderá superar os límites establecidos pola Entidade e que figuran nas Condicións Particulares deste Contrato.</b> <b>Por outra banda, a débeda pendente en cada momento non poderá superar o límite autorizado. En caso contrario, poderá devindicarse a «Comisión por excedido» indicada na sección «Outros custos derivados do contrato de crédito» da Información Normalizada Europea.</b>
2. Sobre gastos e tipos de xuros e de cambio.	
Gastos adicionais pola comunicación da información.	A Entidade poderá cobrarlle ao Titular, previa información do seu importe, os gastos derivados da solicitude por parte do Titular de información adicional á esixida polas leis e regulamentos aplicables ou con maior frecuencia da esixida por estes ou pola transmisión de información mediante comunicación distintos dos especificados neste documento, no INE e no Contrato. En particular, no caso de que o Titular solicite recibir a través de correo postal as comunicacións relativas á información e liquidación das operacións derivadas do presente Contrato, a Entidade poderá repercutirlle ao Titular os gastos xerados polo envío postal das devanditas comunicacións, información previa ao Titular do seu importe, que poderá ser unha estimación cando afecte a información de carácter periódico. O devandito gasto non se liquidará ao Titular cando se atope en situación de especial vulnerabilidade nos termos establecidos na normativa vixente, o que deberá ser comunicado á Entidade con carácter previo á solicitude e para cada unha das mesmas ou única categoría de comunicacións e/ou información.
Tipo de cambio que se aplicará.	No que se refire ás ordes de pagamento realizadas en moedas distintas ao euro, o tipo de cambio aplicado será o do sistema de pagamentos da Tarxeta (Visa ou MasterCard) no momento en que se autorice ou liquide a orde de pagamento respectiva, segundo sexa o servizo utilizado. As devanditas ordes converteranse e cargaranse expresadas en euros, podendo implicar o servizo a Comisión por uso de redes internacionais que se reflicte no INE ou a que resulte de aplicación segundo a normativa vixente en cada momento. Tan pronto como a Entidade reciba unha orde de pagamento para realizar unha retirada de efectivo nun caixeiro automático ou un pagamento nun punto de venda cunha moeda da Unión distinta do euro, notificará ao Titular o custo total da conversión de divisas como unha marxe porcentual sobre o último tipo de cambio de referencia do euro publicado polo Banco Central Europeo (BCE). A devandita comunicación realizarase mediante SMS, notificación push ou outra vía electrónica habilitada para ese fin e enviarase polo menos unha vez ao mes en que se reciba unha orde de pagamento na mesma moeda. O Titular poderá solicitar non recibir a devandita mensaxe electrónica chamando a 91 657 88 00.
3. Sobre a comunicación.	
Medios de comunicación, incluídos os requisitos técnicos aplicables ao equipo do usuario dos servizos de pagamento, pactados entre as partes para a transmisión de información ou notificacións.	A información e comunicacións a realizar entre as partes en relación co presente Contrato, incluída a información periódica de contido legal, comunicaranse, como medio principal, a través do correo web ou do sistema que se poida desenvolver para substituílo. Para ese efecto, o Titular deberá rexistrarse no servizo de Banca Online, podendo acceder á información contida nas comunicacións que se lle envíen polo correo web a través da páxina web de Bankinter <a href="http://www.bankinter.com">www.bankinter.com</a> , introducindo as credenciais de seguridade e/ou os mecanismos de autenticación requiridos para ese fin pola Entidade, onde poderá consultalas, gardalas e/ou imprimilas. Así mesmo, a Entidade e o Titular acordan que a información descrita no parágrafo anterior, así como calquera outra comunicación complementaria a propósito do presente Contrato, poderá remitirse por correo electrónico ao enderezo de correo electrónico notificado polo Titular ou por calquera medio telemático ou electrónico que se considere soporte duradeiro e cumpra co orzamento descrito, e que está dispoñible en cada momento dependendo do estado da tecnoloxía. A comunicación ou posta a disposición de información financeira ao cliente a través de internet, correo electrónico ou calquera outro medio telemático ou electrónico que se considere de soporte duradeiro está dotada da mesma validez legal que as comunicacións enviadas por correo postal.



<p>Forma e frecuencia con que se facilitará ou porá a dispor do Titular a información prevista na orde ministerial de transparencia das condicións e requisitos de información aplicables aos servizos de pagamento.</p>	<p>A información prevista na orde ministerial sobre as operacións de pagamento facilitaráselle ao Titular en soporte papel ou noutro soporte duradeiro que permita almacenala e reproducir sen cambios, de xeito gratuito e periódico, polo menos unha vez ao mes.</p>
<p>Dereito do usuario do servizo de pagamento a recibir a información e as condicións contractuais do contrato.</p>	<p>En calquera momento da relación contractual, o Titular terá dereito a recibir, cando así o solicite a Entidade, as condicións polas que se rexe o contrato, así como a información esixida pola lexislación aplicable en materia de servizos de pagamento.</p>
<p><b>4. Sobre as responsabilidades e requisitos necesarios para a devolución.</b></p>	
<p><b>Medidas que debe adoptar o consumidor para preservar a seguridade do instrumento de pagamento e forma de notificación á entidade.</b></p>	<p><b>É obriga do Titular e dos Titular/es Adicional/Adicionais (se os houber):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conservar e utilizar correctamente a Tarxeta que se lle entregue en concepto de depósito, independentemente do soporte no que se emita o instrumento de pagamento.</li> <li>- Memorizar, destruír e manter en segredo tanto o PIN (Número de Identificación Persoal), as credenciais de seguridade personalizadas, coma o resto dos mecanismos de autenticación establecidos no seu caso, e tomando as debidas precaucións para garantir a seguridade e posesión da Tarxeta e do procedemento que permite utilizala. En particular, non deberá (i) utilizar como PIN ou como credenciais de seguridade personalizadas datos ou datas contidas en documentos do seu uso habitual; (ii) anotar na Tarxeta nin en ningún outro documento/soporte que o Titular garde ou transporte xunto coa Tarxeta, o PIN asignado, as credenciais de seguridade personalizadas, así como o resto dos mecanismos de autenticación, fundamentalmente se existe posibilidade de que a perda, lla rouben ou falsifiquen ao mesmo tempo ca este.</li> <li>- Comunicar, sen dilacións indebidas, tan pronto como teña coñecemento do feito da perda, roubo, apropiación indebida, falsificación do instrumento de pagamento ou uso non autorizado do mesmo, do seu perfil de cliente habilitado para ese fin na páxina web e/ou na aplicación, así como do coñecemento por outras persoas, en contra da súa vontade, do PIN, das credenciais de seguridade ou dos mecanismos de identificación e autenticación ou dos erros ou discrepancias detectados nos extractos, a través de: (i) Banca Telefónica de Bankinter: 91 657 88 00, de luns a sábado; (ii) o sitio web de Bankinter; (iii) calquera sucursal de Bankinter; (iv) o servizo de atención ao cliente de Redsys prestado para tal fin: 913626200. Ademais, será necesario que o Titular lle entregue á Entidade unha copia da denuncia presentada.</li> </ul>
<p><b>O procedemento seguro de notificación ao usuario por parte do provedor de servizos de pagamento en caso de sospeita de fraude, fraude real ou ameazas para a seguridade.</b></p>	<p>A Entidade dispón de sistemas de detección da fraude para identificar operacións sospeitosas ou fraudulentas. No caso de que os sistemas da Entidade detecten tales supostos ou exista unha ameaza para a seguridade, porase en contacto co Titular no número que este designe para comprobar o consentimento real do Titular á operación e adoptar as medidas oportunas.</p> <p>Adicionalmente, no caso de producirse un incidente operativo ou de seguridade grave asociado aos servizos relacionados coa Tarxeta que afectase ou puidese afectar os intereses económicos do Titular, a Entidade informaráo sen atraso indebido do incidente e de todas as medidas paliativas dispoñibles que poden adoptarse para mitigar as consecuencias adversas do incidente.</p>
<p><b>Condicións nas que a entidade se reserva o dereito de bloquear o instrumento de pagamento.</b></p>	<p>A Entidade poderá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Non executar as ordes e/ou bloquear temporalmente ou anular definitivamente o instrumento de pago e/ou as credenciais de seguridade e/ou resto de mecanismos de autenticación cando considere: (i) que unha transacción resulta sospeitosa; ou (ii) que existen dúbidas sobre a identidade da persoa solicitante de información ou operación, podendo neste último caso contrastar e verificar os datos identificativos do Titular, a través dos medios aos que teña acceso.</li> <li>- Limitar ou bloquear o uso da Tarxeta de forma permanente ou temporal, comunicándollo ao Titular antes do bloqueo ou inmediatamente despois deste, a non ser que a comunicación do bloqueo se vexa comprometida por razóns de seguridade xustificadas, cando existan motivos obxectivamente xustificadas relacionados coa seguridade da mesma, a sospeita dun uso non autorizado ou fraudulento desta ou se a súa utilización puidese supoñer un aumento significativo do risco de que o Titular non poida cumprir coa súa obriga de pagamento. A Entidade procederá ao desbloqueo da Tarxeta ou á súa substitución por outra unha vez que cesen os motivos de bloqueo do seu uso, sen custo para o Titular.</li> </ul>
<p><b>Responsabilidade do consumidor en caso de operacións de pagamento non autorizadas.</b></p>	<p>O Titular acepta que se carguen na conta asociada á Tarxeta os importes correspondentes ás operacións realizadas coa Tarxeta, tanto se foron realizadas polo propio Titular ou polo/s Titular/es Adicional/Adicionais ou por terceiros, con ou sen autorización destes, agás nos supostos de exención de responsabilidade que se indican a continuación. Así mesmo, o Titular acepta como importe real e exacto de cada extracción ou retirada da conta asociada derivada do uso da Tarxeta, o que figure no comprobante expedido para tal fin polo caixeiro automático ou o terminal, ou o que figure na factura asinada.</p> <p>O Titular poderá quedar obrigado a soportar un máximo de cincuenta (50) euros, as perdas derivadas de operacións de pagamento non autorizadas derivadas da utilización do instrumento de pagamento a causa de extravío, subtracción ou apropiación indebida por parte de terceiros, a non ser que: a) ao Titular non lle resultase posible detectar a perda, subtracción ou apropiación indebida do instrumento de pagamento antes dun pagamento, agás cando o Titular ou, segundo corresponda, o/s Titular/es Adicional/s, actuaran de forma fraudulenta ou b) a perda se debese á acción ou inacción da Entidade, dos seus empregados ou de calquera terceiro ao que se externalizasen as súas actividades.</p> <p>Sen prexuízo do anterior, o Titular asumirá as perdas derivadas de operacións de pagamento non autorizadas no caso de que o Titular ou, segundo corresponda, o/s Titular/es Adicional/Adicionais actuasen de forma fraudulenta ou por incumprimento deliberado ou por negligencia grave, unha ou varias das obrigas que lles corresponden, non sendo de aplicación nestes casos o importe máximo contemplado no parágrafo anterior.</p> <p>En todo caso, o Titular quedará exento de calquera responsabilidade en caso de subtracción, extravío ou apropiación indebida dun instrumento de pagamento cando as operacións se realizaran de xeito non presencial utilizando só os datos de pagamento impresos no propio instrumento de pagamento, sempre que non se producira fraude ou negligencia grave pola súa parte ou, segundo corresponda, por parte do/s Titular/es Adicional/s, nas súas obrigas de custodia do instrumento de pagamento e das credenciais de seguridade e lle comunicara sen atraso a devandita circunstancia á Entidade.</p> <p>Se a Entidade non esixe unha autenticación reforzada ao Titular, este só asumirá as posibles consecuencias económicas no caso de actuar de forma fraudulenta. No caso de que o beneficiario ou o provedor dos servizos de pagamento do beneficiario non acepten a autenticación reforzada do Titular, deberán reembolsar o importe do prexuízo económico causado á Entidade.</p> <p>Agás no caso de actuación fraudulenta, o Titular non asumirá ningunha consecuencia pola utilización do instrumento de pagamento extraviado ou subtraído, logo de comunicarlle á Entidade que deberá facelo sen dilación indebida unha vez que teña coñecemento deste feito.</p>

<p>Forma e prazo de notificación por parte do consumidor á entidade de calquera operación de pagamento non autorizada ou executada incorrectamente.</p> <p>Responsabilidade da entidade en caso de operacións non autorizadas.</p>	<p>O Titular notificaralle á Entidade, sen dilación indebida desde o momento en que teña coñecemento dela, calquera operación de pagamento non autorizada ou executada incorrectamente, erro ou irregularidade detectados, a través do número de teléfono 91 657 88 00 ou por calquera outro medio aceptado entre as Partes do que quede constancia fidedigna e, en todo caso, no prazo máximo de trece (13) meses contados a partir da data do aboamento ou cargo, achegando os datos da operación afectada.</p> <p>No caso de que se execute unha operación de pagamento non autorizada, a Entidade devolveralle ao Titular o importe da operación non autorizada de forma inmediata e, en todo caso, como moi tarde ao final do día hábil seguinte a aquel no que se observara ou notificara a operación, agás cando a Entidade teña motivos razoables para sospeitar da existencia de fraude e comunique os devanditos motivos por escrito ao Banco de España.</p>
<p>Responsabilidade da entidade en caso de non execución ou execución defectuosa ou atrasada dunha orde de pagamento.</p>	<p>A Entidade será responsable ante o Titular da correcta execución das operacións de pagamento realizadas coa Tarxeta ata o momento no que o importe se abone na conta do provedor de servizos de pagamento do beneficiario da operación.</p> <p>No caso de que non se execute ou se realice de forma errónea e a Entidade sexa responsable, esta devolveralle ao Titular o importe da operación de pagamento sen atraso indebido e, segundo corresponda, restablecerá o saldo da liña de crédito ou, segundo corresponda, da conta de pagamento, á situación anterior á operación de pagamento. A responsabilidade da Entidade limitase unicamente ás perdas directas sufridas polo Titular como consecuencia directa da súa actuación e ata o importe da operación de pagamento non executada, defectuosa ou atrasada pola Entidade, así como os xuros que puidesen aplicárselle ao Titular.</p> <p>No caso dunha operación de pagamento non executada ou executada defectuosamente na que o Titular iniciase a orde de pagamento, a Entidade, previa petición e independentemente da responsabilidade que se determine de conformidade co establecido neste apartado e na normativa que resulte de aplicación, tentará rastrexar a operación de pagamento e comunicarlle os resultados ao Titular, non podendo imputar a este ningún gasto.</p> <p>A Entidade, sen prexuízo de adoptar as medidas que considere pertinentes, queda exenta de responsabilidade só no caso de non aceptación ou falta de atención á Tarxeta por incidencias e responsabilidades que puidesen derivarse da operación entre o establecemento e o Titular da Tarxeta, así como por avarías ou problemas técnicos en caixeiros doutros bancos ou entidades.</p>
<p>Requisitos necesarios para a devolución de fondos para operacións de pagamento iniciadas por ou a través dun beneficiario.</p>	<p>O Titular poderá solicitarlle a devolución á Entidade das operacións de pagamento autorizadas que fosen iniciadas por un beneficiario ou a través deste, durante un prazo máximo de oito (8) semanas desde a data de cargo da operación, sempre que se cumpran as seguintes condicións: (i) que non se especificara o importe exacto do cargo na autorización de débito e (ii) que o devandito importe superase o que o Titular podería razoablemente esperar tendo en conta os seus patróns de gasto anteriores, as condicións do contrato e outras circunstancias relevantes, segundo corresponda. O Titular deberá facilitarlle á Entidade a información e os documentos necesarios para acreditar a orixe da devandita devolución.</p> <p>O Titular non terá dereito a reembolso cando: a) o Titular dese o seu consentimento para que a operación de pagamento se execute directamente á Entidade e b) segundo corresponda, a Entidade ou o beneficiario facilitasen ou puxesen ao seu dispor, na forma pactada, información relativa á operación de pagamento futura con polo menos catro (4) semanas de antelación á data prevista.</p> <p>No caso de reclamar a devolución, a Entidade disporá dun prazo de dez (10) días hábiles desde a recepción da solicitude para devolver o importe íntegro da operación ou xustificar a súa negativa, en cuxo caso deberá indicar os procedementos de reclamación xudiciais ou extraxudiciais que asistan ao Titular. Para xustificar a súa orde de devolución, o Titular non poderá invocar razóns relacionadas co cambio de divisa cando se aplicase o tipo de cambio de referencia pactado coa Entidade.</p>